

## Termo de Referência

Ao

Setor de Compras do SAAEB

**Assunto: Contratação de empresa especializada em pesquisa de opinião pública**

### **OBJETO:**

Contratação de empresa especializada em pesquisa de opinião pública para realização de pesquisa junto à população de Bebedouro para avaliação da qualidade do serviço público prestados pelo SAAEB, em relação ao Abastecimento de Água e Tratamento de Esgoto oferecidos no município.

### **JUSTIFICATIVA:**

Considerando a importância de se saber a opinião da população de Bebedouro em relação aos serviços prestados pelo SAAEB, em relação ao Abastecimento de Água e Tratamento de Esgoto oferecidos no município.

Considerando que, o SAAEB não dispõe de colaboradores, equipamentos e ferramentas necessárias para realização de pesquisas públicas.

Portanto, faz-se necessário a contratação de empresa para realização de uma pesquisa pública detalhada e confiável.

### **DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS:**

A empresa contratada deverá realizar o cumprimento integral do propósito, devendo realizar 01 (uma) pesquisa quantitativa com entrevistas pessoais com amostragem de no mínimo 750 (setecentas e cinquenta) entrevistados.

A empresa deverá apresentar e fornecer relatórios em formato PDF referente a pesquisa realizada.

A pesquisa deverá ser realizada após a assinatura do contrato, e deverá ser solicitada e acompanhada pelos colaboradores a serem nomeados pela Autarquia.



Tel. (17) 3344.5400  
Rua Cel. Joaquim José de Lima, 1016 Centro – Bebedouro SP  
CEP 14.701-450 - / CNPJ 44.405.967/0001-29  
Inscrição Estadual 210.125.795.114  
[www.saaeb.bebedouro.sp.gov.br](http://www.saaeb.bebedouro.sp.gov.br)

Os custos do projeto devem incluir todos os impostos, taxas, seguros e contribuições previdenciárias de responsabilidade da empresa consultora em assuntos de pesquisa e comunicação;

**PRAZO:**

O prazo de realização do trabalho é de até 135 dias, contados a partir da data de assinatura do contrato.

**FORMA DE MEDIÇÃO:**

Será acompanhado e medido pelos setores responsáveis desta Autarquia.

**CUSTO:**

Conforme descrição de itens dos orçamentos o custo total está descrito no orçamento.

**FORMA DE PAGAMENTO:**

O pagamento será realizado em 30 dias após a apresentação e entrega da pesquisa, que deverá ser acompanhada pela Nota Fiscal.

Bebedouro - SP, 30 de janeiro de 2024.

---

**Gilmar Aparecido Feltrim**  
Presidente  
SAAEB Ambiental

