

Daiane

De: joel@saaebambiental.com.br
Enviado em: terça-feira, 26 de setembro de 2023 10:27
Para: saaeb.licitacao@bebedouro.sp.gov.br
Assunto: Esclarecimento - PE 15/2023 OP-69491

Bom dia Daiane,

GARANTIA E CONDIÇÕES GERAIS: O atendimento deve observar o prazo determinado, contado a partir da data e hora da abertura do chamado pelo SAAEB, sendo a contagem do mesmo interrompida durante fins de semana e feriados. O descumprimento ao prazo citado sujeitará a empresa contratada a penalidade de multa.

Porém não há nenhuma informação sobre qual o prazo de atendimento estabelecido. Poderiam nos informar por gentileza?

Conforme estabelecido no Termo de Referência em questão, o prazo de atendimento é de 24 horas úteis a partir da data e hora da abertura do chamado pelo SAAEB. Ressaltamos que esse prazo de 24 horas úteis é o período máximo permitido para a resolução de problemas ou atendimento técnico após a abertura do chamado, com a contagem do tempo interrompida durante fins de semana e feriados.

Atenciosamente,



Joel Bezerra do Nascimento Junior

Analista de Tecnologia da Informação

Celular: +55 (16) 99601-7702

E-mail: joel@saaebambiental.com.br

Site: saaebambiental.com.br

Daiane

De: Ciloene Lima <ciloene.lima@mtec.com.vc>
Enviado em: segunda-feira, 25 de setembro de 2023 22:01
Para: 'saaeb.licitacao@bebedouro.sp.gov.br'
Assunto: Esclarecimento - PE 15/2023 OP-69491

À

SAAEB/SP - Estado de São Paulo - Serviço Autônomo de água e esgotos de bebedouro
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 15/2023

A MICROTÉCNICA INFORMÁTICA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, vem tempestiva e muito respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, com fulcro nas disposições pertinentes do Edital em epígrafe, **após análise do edital, com o intuito de agilizar as contratações deste órgão**, posto que as informações são pertinentes e capazes de inviabilizar o certame, vem expor e solicitar o que segue:

Senhor Pregoeiro, no Termo de referência consta a seguinte informação:

GARANTIA E CONDIÇÕES GERAIS: O atendimento deve observar o prazo determinado, contado a partir da data e hora da abertura do chamado pelo SAAEB, sendo a contagem do mesmo interrompida durante fins de semana e feriados. O descumprimento ao prazo citado sujeitará a empresa contratada a penalidade de multa.

Porém não há nenhuma informação sobre qual o prazo de atendimento estabelecido. Poderiam nos informar por gentileza?

Gratos desde já pela atenção, colocamo-nos à disposição para o esclarecimento de qualquer dúvida.

Ficamos no aguardo de seu pronunciamento.

Atenciosamente,



Ciloene Lima
DCO:Análise de Edital

+55 61 98286-2267 +55 61 3327-6565
mtec.com.vc



mtec —

